



AVIS DE SOUTENANCE THESE DE DOCTORAT

Présentée par

Mlle: KAWTAR AKOUDAD

Spécialité : Génie Industriel

Sujet de la thèse : Problème de transport et optimisation logistique. Modélisation des processus et des coûts du transport internationale de marchandise en TDABC.

Formation Doctorale : Sciences de l'ingénieur Sciences Physiques, Mathématiques et Informatique.

Thèse présentée et soutenue le mercredi 18 juillet 2018 à 10h au centre de conférence devant le jury composé de :

Nom Prénom	Titre	Etablissement	
Abdennebi TALBI	PES	Ecole Supérieure de Technologie de Fès	Président
Abderazzak BOUMANE	PES	Ecole Nationale des Sciences Appliquées de Tanger	Rapporteur
Driss AMEGOUZ	PES	Ecole Supérieure de Technologie de Fès	Rapporteur
Khalid BENHIDA	PH	Ecole Supérieure de Technologie de Safi	Rapporteur
Ahmed BOUKLATA	PH	Ecole Supérieure de Technologie de Fès	Examineur
Fouad JAWAB	PES	Ecole Supérieure de Technologie de Fès	Directeur de thèse

Laboratoire d'accueil : Laboratoire Productique, Energie et Développement durable .

Etablissement : Ecole Supérieure de Technologie de Fès.



Titre de la thèse : Problème de transport et optimisation logistique. Modélisation des processus et des coûts du transport internationale de marchandise en TDABC.

Nom du candidat : Kawtar AKOUDAD

Spécialité : Génie industriel

Résumé de la thèse

La compétitivité du commerce extérieur d'un pays n'est pas seulement fonction de sa capacité de production: il doit aussi pouvoir acheminer les marchandises aux marchés étrangers au moindre coût, en respectant les conditions prescrites par les consommateurs, ce qui dépend de la disponibilité, de la qualité et du prix des services de transport et de logistique. Il faut signaler que le coût du transport international des exportations des pays en développement est en moyenne deux ou trois fois plus élevé que les droits de douane prélevés par les pays importateurs et constitue par conséquent le principal obstacle à l'accès aux marchés. De même, des études et analyses réalisées au cours des dix dernières années par plusieurs institutions internationales dont OCDE, montrent que les coûts et plus spécifiquement les coûts indirects peuvent représenter 2 à 15% de la valeur des produits échangés.

Suite à ce constat, notre premier axe directeur concerne la problématique liée à la conception d'un modèle d'analyse des coûts qui permet d'instaurer une certaine équité de répartition des charges pour un meilleur jugement de performance. En effet, les objectifs spécifiques de ce travail visent à proposer un modèle d'analyse apte à servir de guide pour tracer et rendre compréhensibles l'ensemble des étapes nécessaire à l'identification, le suivi, l'analyse et l'amélioration des coûts en se basant sur deux temps fort à savoir la modélisation des processus et l'identification et l'analyse des coûts y afférents via la méthode TDABC (Time Driven Activity Based Costing). Notre deuxième préoccupation est l'application de ce modèle sur le transport international de marchandises.

Pour répondre à notre problématique, nous avons organisé le travail autour de cinq phases. La première phase est définie par deux tâches essentielles. Ainsi après avoir identifié les problèmes de la chaîne de transport international de marchandises au Maroc, nous avons fait appel à la littérature de la performance globale des chaînes logistiques pour déceler les critères de performance pouvant être impactés par ces problèmes. Une fois repérés, nous avons procédé à un croisement de ces critères avec les problèmes trouvés ce qui a révélé l'existence d'un besoin en matière d'outils de calcul et de mesure de coûts, surtout au niveau des PME opérantes dans ce domaine.

La deuxième phase quant à elle est constituée d'une seule activité qui est l'analyse bibliographique des différentes approches et visions de conception et de modélisation des chaînes logistiques. La diversité et la complexité des activités faisant partie d'une chaîne de transport international de marchandises, nous ont amenés à l'adoption d'une démarche basée sur la modélisation des processus.

La troisième phase constituant notre démarche comprend le calcul des coûts. Cette partie a fait aussi l'objet d'une investigation approfondie en littérature de mesure de coût afin de choisir la méthode la plus convenable à notre étude. La recherche a débouché sur la sélection de la méthode TDABC.

La quatrième phase est le cœur de notre étude et qui consiste à proposer un modèle d'analyse de coût dont l'objectif est d'explicitier les différentes étapes nécessaires pour la compréhension de la répartition des coûts et plus spécifiquement l'allocation des frais généraux. Le modèle que nous avons retenu pour l'analyse de coût est une démarche complète et générique qui se distingue par trois éléments importants. La modélisation en tant qu'outil nécessaire, guide d'analyse et également un mécanisme de diagnostic. Le calcul des coûts par la méthode TDABC, système d'évaluation simple, précis, qui permet de mettre en lumière la répartition des frais généraux sur l'ensemble des activités d'un service /produit. Et finalement un cadre d'analyse et de refonte des processus, outil d'identification de problèmes et d'amélioration des performances des processus.

La cinquième phase qui n'est que l'implémentation du modèle, fait l'objet du dernier chapitre. Ainsi, et dans le but de faire sortir notre méthodologie du cadre théorique et pouvoir la valider, nous avons choisi de l'expérimenter chez un organisateur de transport (un commissionnaire) et plus spécifiquement une PME.

Mots clés : Transport international de marchandises, modèle d'analyse de coût, commissionnaire, IDEF0, BPMN, TDABC, analyse et refonte.