



## AVIS DE SOUTENANCE THESE DE DOCTORAT

Présentée par

**Mr: LAMIAE DEMRAOUI**

Spécialité : Informatique

**Sujet de la thèse :** Capitalisation des connaissances dans un processus décisionnel multi-experts basé sur le standard CWM.

**Formation Doctorale :** Sciences de l'ingénieur Sciences Physiques, Mathématiques et Informatique.

**Thèse présentée et soutenue le samedi 17 février 2018 à 10h au centre des conférences devant le jury composé de :**

Nom Prénom	Etablissement	
Azeddine ZAHY	Faculté des Sciences et Techniques de Fès	Président
Mahmoud NASSAR	ENSIAS de Rabat	Rapporteur
Mohamed OUMSIS	Ecole Supérieure de Technologie de Salé	Rapporteur
Said OUATIK EL ALAOUI	Faculté des Sciences Dhar El Mehraz de Fès	Rapporteur
Hicham BEHJA	ENSEM de Casablanca	Examineur
Rachid BEN ABOU	Faculté des Sciences et Techniques de Fès	Directeur de thèse

El Moukhtar ZEMMOURI	ENSAM de Meknès	Invité
----------------------	-----------------	--------

**Laboratoire d'accueil :** Laboratoire Systèmes Intelligents et Applications.

**Etablissement :** Faculté des Sciences et Techniques de Fès.

**Titre de la thèse :** Capitalisation des connaissances dans un processus décisionnel multi-experts basé sur le standard CWM.

**Nom du candidat :** Lamiae DERMAOUI

**Spécialité :** Informatique

### Résumé de la thèse

On assiste depuis des décennies à une montée croissante de données générées grâce au développement rapide des systèmes d'informations d'entreprises, appuyée par une grande capacité de stockage. Cette prolifération de données à grande échelle a créé de réels défis pour les entreprises et pour la communauté scientifique.

L'entreposage de données (Data Warehousing) fournit une excellente approche pour transformer les données en informations utiles et fiables pour soutenir le processus de prise de décision des entreprises et aussi pour atteindre l'intelligence économique. L'un des mécanismes les plus importants et les plus critiques dans la construction et l'exploitation du Data Warehouse est la gestion des métadonnées qui se heurte à plusieurs problèmes tels que l'intégration, l'interopérabilité et la réutilisation.

Dans le cadre de cette thèse, nous visons à gérer et à capitaliser les connaissances dans un environnement décisionnel multi-expert afin d'aboutir à une fin de prise de décisions stratégiques au sein des organisations. Notre approche s'inscrit principalement dans l'Ingénierie de Connaissance avec un formalisme Orienté-Objet. Nous proposons d'intégrer les savoir-faire et les préférences des utilisateurs dans le cycle décisionnel via la notion de point de vue par extension du standard Common Warehouse Metamodel (CWM). L'objectif est de pouvoir capitaliser le point de vue et la trace de chaque utilisateur (expert) du processus décisionnel sous forme de métadonnées. Ensuite, en vue de mettre l'accent sur l'interaction et l'interdépendance entre les différentes analyses et points de vue dans le cycle décisionnel, nous formalisons un ensemble de relations entre les points de vue des acteurs afin d'améliorer la coordination, le partage de connaissances et la compréhension mutuelle entre les différents acteurs d'une analyse multipoints de vues. En conséquence, nous développons le Common Case Reuse Framework (CCReF), en se basant sur le métamodèle point de vue et sur le Raisonnement à Partir de Cas, dans le but de développer la réutilisabilité des expériences réussies et l'assistance des utilisateurs en termes de point de vue dans un processus décisionnel.

**Mots-clés :** *Métadonnées, Intégration, Réutilisation, Capitalisation de connaissances, Interopérabilité, Processus décisionnel, CWM.*