



AVIS DE SOUTENANCE
THESE DE DOCTORAT

Présentée par

Mlle : HAKMAOUI ILHAME

Discipline : Génie Industriel

Spécialité : Génie Industriel

Sujet de la thèse : Le pilotage de la performance globale dans l'entreprise : Etude empirique sur les PME du Maroc

Formation Doctorale : Sciences de l'ingénieur Sciences Physiques, Mathématiques et Informatique.

Thèse présentée et soutenue le samedi 16 mars 2019 à 10h au centre des conférences devant le jury composé de :

Nom Prénom	Titre	Etablissement	
Taoufiq ACHIBAT	PES	Faculté des Sciences et Techniques de Fès	Président
Abdellah ABOUABDELLAH	PES	Ecole Nationale des Sciences Appliquées de Kenitra	Rapporteur
Mohammed ALAMI	PES	Ecole Nationale Supérieure d'Arts et Métiers de Meknès	Rapporteur
Anas CHAFI	PH	Faculté des Sciences et Techniques de Fès	Rapporteur
Abdelali EN-NADI	PES	Faculté des Sciences et Techniques de Fès	Examineur
Abdellatif LOUKILI	PES	Ecole Supérieure de Technologie de Fès	Directeur de thèse

Laboratoire d'accueil : laboratoire des Procédés, Energies Renouvelables et Environnement.

Etablissement : Ecole Supérieure de Technologie de Fès.



Titre de la thèse : Le pilotage de la performance globale dans l'entreprise : Etude empirique sur les PME du Maroc

Nom du candidat : Ilhame HAKMAOUI

Spécialité : Génie industriel

Résumé de la thèse

Aujourd'hui l'image économique de l'entreprise est peu à peu remise en question pour intégrer les enjeux sociaux et environnementaux, dans ce contexte la performance d'une firme ne se limite plus à la réalisation des profits économiques ou à la création de valeur actionnariale, mais elle nécessite le déploiement de tous les aspects économiques, sociaux et environnementaux de la firme : par conséquent il est nécessaire de prendre en compte une dimension plus étendue, il s'agit de la performance globale. Vu cet apport, les outils de pilotage de la performance doivent être adaptés pour prendre en compte les dimensions sociales et environnementales de la performance globale. Vu la pression exercée sur les firmes pour "rendre compte" de leur performance sociétale et financière, plusieurs études ont été menées pour établir un état des lieux des pratiques de pilotage de la performance globale de l'entreprise. Ces travaux dans la majorité des cas ont été menés dans les grandes entreprises et dans le contexte des pays développés. En revanche, les réalités que recouvrent les pratiques de pilotage de la performance globale des petites et moyennes entreprises dans un pays émergent comme le MAROC restent encore méconnues et soulèvent des interrogations. Vu le poids des PME dans l'économie du MAROC notre étude a pour but d'apporter des éléments explicatifs des pratiques de pilotage de la performance globale des PME et de contribuer à combler le manque de recherche enregistré à ce niveau.

La présente étude poursuit deux objectifs. Le premier consiste en la description et l'analyse des pratiques de pilotage de la performance globale des dirigeants des PME marocaines selon leur degré de sophistication, le second permet la mesure des liens existants entre les facteurs organisationnels et comportementaux et la sophistication des systèmes de pilotage de la performance globale des PME implantées au Maroc, et voir dans quelle mesure ces facteurs peuvent stimuler et impacter la sophistication des systèmes de pilotage de la performance globale dans ce type d'entreprises. Pour ce faire une étude empirique est réalisée auprès de 97 PME installées dans différentes régions du MAROC.

Mots clés : la performance globale, la responsabilité sociale, le développement durable, les parties prenantes.